



**oskar.**

**Garantivillkor**

**Basgaranti & Care+**

## **"Oskar Basgaranti" 10 års tillverkargaranti**

Våra OSKAR-skorstenar i rostfritt stål har en 10-årig tillverkargaranti. Garantin gäller korrosionsbeständigheten (motståndskraften mot korrosion) hos komponenterna i rostfritt stål (undantag se nedan). Perioden för beräkning av garantitiden börjar med fakturadatomet. Den territoriella omfattningen av garantin sträcker sig till Sverige, Danmark, Finland och Norge.

## **"Oskar Care+" 25 års garanti**

Med OSKAR-Care-Guarantee-Package+ kan du förlänga garantin med ytterligare 15 år till ett fast pris på 850 SEK. Garantin är därmed totalt 25 år. Avtalet måste ingås vid tidpunkten för köpet. Ett senare ingående av OSKAR Care+-garantin är inte möjligt. Garantin gäller korrosionsbeständigheten (motståndskraften mot korrosion) hos komponenterna i rostfritt stål (undantag se nedan). Perioden för beräkning av garantitiden börjar med fakturadatomet. Den territoriella omfattningen av garantin sträcker sig till Sverige, Danmark, Finland och Norge.

## **Villkor för garantin**

Om det under denna period uppstår materialfel eller tillverkningsfel med avseende på korrosionsbeständighet i de varor du har köpt kommer vi, som garant, att tillhandahålla följande tjänster under denna garanti:

- **Ersättning av varan med en likvärdig vara utan kostnad.**

I händelse av ett garantianspråk, vänligen kontakta:

**GIS House & Garden Internet Shop Group GmbH**

**Rathausstraße 4**

**20095 Hamburg**

**Germany**

**Tel: 0812111663**

**E-postadress: [info@hello-oskar.se](mailto:info@hello-oskar.se)**

## **Förutsättningar för åberopande av garantin**

Efter mottagandet av varan ska den omedelbart inspekteras. Transportskador, felleveranser eller saknade delar måste omedelbart anmälas via e-post eller skriftligen.

Installationen av den rostfria skorstenen måste utföras antingen av ett specialistföretag med lämpliga kvalifikationer eller av en verifierbar fackman. Installationsanvisningarna måste följas. Detsamma gäller för efterlevnaden av gällande LBauO (statliga byggföreskrifter), FeuO (eldningsföreskrifter) samt relevanta DIN-standarder och alla andra bygg- och säkerhetsföreskrifter.

Komponenterna i OSKAR skorstenssats i rostfritt stål får inte komma i kontakt med ferritiskt stål (ferritiskt stål hör till de s.k. kromstålstyperna och är bl.a. mycket magnetiskt) eller sämre metaller, eftersom de rostas, och/eller monteras direkt tillsammans med dessa. Omgivnings- och förbränningsluften får inte vara förorenad med klorerade kolväten.

En ytterligare förutsättning för åberopande av garantin är att vi har möjlighet att pröva garantianspråket (t.ex. genom att skicka in varan). Varorna skall förpackas på ett säkert sätt för att undvika transportskador. En kopia av fakturan måste bifogas varusändningen för att vi ska kunna kontrollera om garantitiden har iakttagits. Utan en kopia av fakturan kan vi avvisa garantianspråket.

Vid berättigade garantianspråk är garantihanteringen alltid kostnadsfri för dig, dvs. vi ersätter eventuella fraktkostnader för uttransporten och även kostnaderna för ersättningsleveransen av delarna till dig samt kostnaderna för montering och/eller demontering, om montering eller demontering skulle bli nödvändig.

Det finns inget garantianspråk för skorstenar som har uppförts i kombination med komponenter från andra rökgasspjäll. Detsamma gäller för s.k. rökrör (dvs. skorstenar) som uppförts i strid med gällande lagar eller specifikationer för installation från tillverkarens sida. Garantin utesluter uttryckligen skador orsakade av stormar, översvämningar och andra extrema miljö- och väderförhållanden, naturkatastrofer (t.ex. brand, jordbävningar) och force majeure.

### **Följande är också undantagna från garantianspråket:**

- Flexibla rör samt rörliga komponenter, t.ex. skorstensluckor, rökgasspjäll, kompensatorer, dragregulatorer.
- Alla slitdelar, t.ex. tätningssringar
- Isolering och förbrukningsvaror, t.ex. granulat
- Målade eller belagda komponenter
- Alla produkter från andra tillverkare som har installerats
- Produktionsrelaterade, mindre tillverkningstoleranser (från det så kallade nominella tillståndet), i den mån dessa inte har någon effekt på produktens användbarhet.
- Eventuella defekter i produkten som uppstått under montering, transport och/eller provdrift av rökröret.
- Utställning och produktprover

**Viktig anmärkning:** Denna tillverkargaranti begränsar inte dina lagstadgade rättigheter i händelse av defekter och du kan utnyttja dem kostnadsfritt. Eventuella befintliga lagstadgade garantirättigheter mot oss påverkas inte av detta garantilöfte. Detta garantilöfte bryter därför inte mot dina lagstadgade rättigheter, utan utvidgar snarare din rättsliga ställning. Om den köpta varan är defekt kan du alltid kontakta oss inom ramen för den lagstadgade garantin, oavsett om det finns ett garantiärende eller om garantin åberopas.